



Michael Bender
Guntherweg 10
45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
Fax.: 0201/89943044
Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

Auftrag

Die nachstehende Firma/Organisation/Person – im Folgenden Auftraggeber genannt – erteilt der **Bendweb Michael Bender**– im Folgenden Auftragnehmerin genannt – den nachfolgenden Auftrag.

Auftraggeber

Firma / Organisation:	
Namen der/des Unternehmer/s:	
Straße:	
PLZ:	
Ort:	
Telefon:	
E-Mail Vertragspartner:	
E-Mail Administrator:	

Präambel

Die Auftragnehmerin ist in den Bereichen Software- und Hardwareentwicklung, sowie Internetdienstleistungen tätig. In der Vereinbarung soll die Zusammenarbeit mit Gewerbetreibenden hinsichtlich IT-Dienstleistungen geregelt werden.

§1 Geschäftsgegenstand

Die Auftragnehmerin ist Anbieter von technischen Dienstleistungen im Internetbereich und stellt Technik für Domainregistrierung, Webpace, Nameservice, Serverhousing sowie umfangreiche Softwaretools für Gewerbetreibende zur Verfügung. Die Auftragnehmerin arbeitet gemäß dem gültigen Internetstandard RFC 1591 und nach dem §5 TDG (Teledienstgesetz). Der Auftraggeber erhält die Möglichkeit zu marktgerechten Konditionen die Technik der Auftragnehmerin im Rahmen des Vertrages zu nutzen.

§2 Leistungen Auftragnehmerin

Die Auftragnehmerin verpflichtet sich, folgende Leistungen zu erbringen:

- Bereitstellung eines virtuellen Servers mit vertraglich beschriebener Ausstattung
- USV, Klimatisierung, 3 x 10-Gbit/s Rechenzentrumanbindung



Michael Bender
Guntherweg 10
45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
Fax.: 0201/89943044
Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

- 24/7 Resetservice, 24/7 Überwachung, 24/7 Support

2 von 7

§3 Leistungen Auftragnehmerin / Managed V-Server / Cloud-Server

Bei Buchung der Option "Managed" für V- oder Cloud-Server verpflichtet sich die Auftragnehmerin, folgende

Leistungen zu erbringen:

- Bereitstellung eines virtuellen Servers mit vertraglich beschriebener Ausstattung
- USV, Klimatisierung, 3 x 10-Gbit/s Rechenzentrumsanbindung
- 24/7 Resetservice, 24/7 Überwachung, 24/7 Support
- Telefon- und E-Mail-Support innerhalb der Geschäftszeiten
- Einspielen von System-Updates
- Installation einer Verwaltungsoberfläche (Froxlor oder Plesk)
- Regelmäßige MinorUpdates der Verwaltungsoberfläche (MajorUpdates nur nach Absprache)
- Überwachung von ausgewählten System-Parametern (Festplattenspeicher, Arbeitsspeicher, Systemlast, Mailqueue) mit autonomer Fehlerbehebung
- Externe Überwachung ausgewählter Dienste (HTTP, FTP, SMTP, IMAP, POP3) mit autonomer Fehlerbehebung- Installation zusätzlicher Standardsoftware (Debian-Pakete)

Die Produktinformation / Leistungsbeschreibung für Managed Server ist Bestandteil dieses Vertrages:

<https://www.bendweb.de/media/datasheets/managed.pdf>

§4 Produkte Bitte gewünschtes Produkt ankreuzen.

Bitte gewünschte Eigenschaften ankreuzen. Eine Auswahl pro Eigenschaft:



Michael Bender
 Guntherweg 10
 45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
 Fax.: 0201/89943044
 Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

Server Basic

Servertyp	Dediziert	
CPU	AMD Ryzen™ 5 5600X	
Prozessorleistung	6 X 3,70 GHz	
Betriebssystem	Debian Linux	
Speicherplatz	2 x 250 GB NVME (Raid1) 2 X 250 GB SATA 3 SSD (Raid1) 2 X 1000 GB SATA 3 HDD (Raid1)	
Arbeitsspeicher (RAM)	16 GB 3200MHz ECC DDR 4	
IPv4	3 Adressen	
IPv6	/64 IPv6 Adressnetz	
Traffic	Inkl. 1 TB (jedes weitere GB 0,09 €)	
Server-Management-Panel	ohne Froxlor Kostenlos Keyweb Kostenlos Plesk WebAdmin monatl.13,50€ Plesk WebPro monatl. 21,50€ Plesk WebHost monatl. 56.00€ LiveConfig Bussines monatl. 19,99€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Managed	Nein Ja monatl. 50€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Vertragslaufzeit/Basispreis	1 Monat/99,00€ 12 Monate/1099,00€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Michael Bender
 Guntherweg 10
 45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
 Fax.: 0201/89943044
 Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

Server
Standard



Servertyp	Dediziert	
CPU	AMD Ryzen™ 5 5600X	
Prozessorleistung	6 X 3,70 GHz	
Betriebssystem	Debian Linux	
Speicherplatz	2 x 250 GB NVME (Raid1) 2 X 250 GB SATA 3 SSD (Raid1) 2 X 2000 GB SATA 3 HDD (Raid1)	
Arbeitsspeicher (RAM)	32 GB 3200MHz ECC DDR 4	
IPv4	3 Adressen	
IPv6	/64 IPv6 Adressnetz	
Traffic	Unlimited	
Server-Management-Panel	ohne Froxlor Kostenlos Keyweb Kostenlos Plesk WebAdmin monatl.13,50€ Plesk WebPro monatl. 21,50€ Plesk WebHost monatl. 56.00€ LiveConfig Bussines monatl. 19,99€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Managed	Nein Ja monatl. 50€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Vertragslaufzeit/Basispreis	1 Monat/125,00€ 12 Monate/1389,00€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Michael Bender
 Guntherweg 10
 45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
 Fax.: 0201/89943044
 Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

Server Profi

Servertyp	Dediziert	
CPU	AMD Ryzen™ 5 5600X	
Prozessorleistung	8 X 3,40 GHz Turbo	
Betriebssystem	Debian Linux	
Speicherplatz	2 x 1000 GB NVME (Raid1) 2 X 1000 GB SATA 3 SSD (Raid1) 2 X 4000 GB SATA 3 HDD (Raid1)	
Arbeitsspeicher (RAM)	64 GB 3200MHz ECC DDR 4	
IPv4	3 Adressen	
IPv6	/64 IP6 Adressnetz	
Traffic	Unlimited	
Server-Management-Panel	ohne Froxlor Kostenlos Keyweb Kostenlos Plesk WebAdmin monatl.13,50€ Plesk WebPro monatl. 21,50€ Plesk WebHost monatl. 56.00€ LiveConfig Bussines monatl. 19,99€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Managed	Nein Ja monatl. 50€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
Vertragslaufzeit/Basispreis	1 Monat/150,00 € 12 Monate/1699,00€	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>



Michael Bender
Guntherweg 10
45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
Fax.: 0201/89943044
Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

§5 Kostenlose Programme, Tools

Bereitgestellte Tools und Programme sind urheberrechtlich geschützt und werden nur für die Dauer der Vertragslaufzeit zur Verfügung gestellt. Auf kostenlos bereitgestellte Zusatzleistungen besteht kein Reklamations- und Anspruchsrecht, ebenso kein Recht zur Einbehaltung von Forderungen, die der Auftragnehmerin zustehen.

§6 Abrechnung, Zahlungszeitpunkt

Die Rechnungsstellung erfolgt am Monatsanfang. Das Zahlungsziel ist jeweils der Fünfte des Monats. Zur vereinfachten Abwicklung erfolgt nach Rechnungsstellung ein SEPA-Lastschriftinzug, sofern das Land der Bankverbindung am einheitlichen Euro-Zahlungsverkehrsraum teilnimmt. Bei der Anforderung von technischem Personal für anfallende Sonderarbeiten, wie z. B. Programmieraufgaben, berechnet die Auftragnehmerin einen Stundensatz in Höhe von €80,00 zzgl. USt.. Die Abrechnung erfolgt unmittelbar oder im Folgemonat.

§7 Auftragsbeginn, Dauer, Kündigung

Vertragsbeginn ist ab Bestätigung der Annahme durch die Auftragnehmerin oder Bereitstellung der Leistung durch die Auftragnehmerin.

Die Vertragslaufzeit beträgt 12 Monate, sofern nicht abweichende Vereinbarungen in der Produktbeschreibung angegeben sind. Vertragsverhältnisse verlängern sich jeweils um die Vertragslaufzeit, sofern nicht 3 Monate zum Monatsende vor Ablauf der Vertragslaufzeit durch den Auftraggeber gekündigt wird. Die Kündigungsfrist für Verträge mit einer Laufzeit von unter 12 Monaten beträgt 14 Tage zum Monatsende. Die Kündigung muss in Schriftform per Post oder Telefax mit eigenhändiger Unterschrift und Firmenstempel oder elektronisch mitqualifizierter elektronischer Signatur gem. §5ff SigG erfolgen.

Die Auftragnehmerin hat ein fristloses Kündigungsrecht, wenn der Auftraggeber Informationen verbreitet, die gegen die guten Sitten und geltendes Recht verstoßen. Sollte der Auftraggeber seinen Zahlungsverpflichtungen für zwei aufeinander folgende Monate nicht nachkommen, so hat die Auftragnehmerin ein fristloses Kündigungsrecht. Ein Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrecht steht dem Auftraggeber nur mit rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen zu.

§8 Allgemeines

Alle Preise zzgl. gesetzlicher Umsatzsteuer.

Bei höherer Gewalt ist die Auftragnehmerin nicht zur Leistungserbringung verpflichtet. Die Auftragnehmerin ist nicht berechtigt Ausfallzeiten über die Verfügbarkeitsgarantie von 99% hinaus zu



Michael Bender
Guntherweg 10
45307 Essen

Tel.: 0201/89943043
Fax.: 0201/89943044
Mail: info@bendweb.de

Internet: <https://bendweb.de>

berechnen. Eventueller Schadensersatz ist auf die Höhe der Ausfallzeit beschränkt. Aufrechnung oder Einbehalt von Monatspauschalen ist nur mit gerichtlich festgestellten Forderungen möglich. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt kostenlose Leistungen, wie z. B. eine kostenlose Softwarebereitstellung, zu reklamieren. Mit Unterschrift des Vertrages wird die Kenntnisnahme der Datenschutzerklärung unter <https://www.vautron.de/datenschutz> bestätigt. Es gilt deutsches Recht. Der Gerichtsstand ist Regensburg.

§9 Zusatzvereinbarungen

– Es wurden keine Zusatzvereinbarungen getroffen.

§10 Salvatorische Klausel

Vertragsänderungen, Zusatzvereinbarungen, Ergänzungen und Nebenabreden bedürfen zur Wirksamkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.

Für Punkte, die in diesem Vertrag nicht geregelt sind, gelten die AGB der Bendweb Michael Bender für Gewerbetreibende, sowie bei Domainleistungen die Vergaberichtlinien der zuständigen Vergabestelle (Registry, NIC).

Veränderungen im Auftragstext dürfen nur von autorisierten Mitarbeitern der Auftragnehmerin vorgenommen werden.

Ergänzend gelten unsere aktuellen Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Abrufbar im Kundencenter oder auf <https://www.bendweb.de/agb>.

Ort, Datum

Unterschrift / Stempel